**P.A. CROCE D'ORO ONLUS**

*Via A. Boito 1 - 17012 Albissola Marina - Tel. e Fax 019486777*

*Sito Internet: www.croceoro.com - E-mail: segreteria@croceoro.com*

C.F. 92032450097

# Telefono d'Oro

La **P.A. Croce d'Oro di Albissola Marina (SV) Organizzazione di Volontariato**, d'intesa con il **Comune di Albissola Marina**, in relazione all'emergenza epidemiologica derivante dalla diffusione del **COVID19**, viste le disposizioni e i consigli emanati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri della Repubblica Italiana, particolarmente per quanto attiene alla protezione delle persone nelle fasce di età più deboli e vulnerabili, rende disponibile un servizio denominato "**Telefono D'Oro**" riservato preferenzialmente alle **persone con più di 75 anni di età che dimorano all'interno delle aree di pertinenza comunale,** finalizzato alla **limitazione di esposizioni pericolose in ambienti esterni alle abitazioni**.

Il progetto si concretizza attraverso l'attivazione di un numero di telefono dedicato

# 392 927.82.72

al quale le persone possono rivolgersi in caso di necessità, nella fascia oraria compresa tra le **ore 9:00 e le ore 18:00 di tutti i giorni (domenica compresa)**, per:

- **Ritiro di prescrizioni presso il medico curante e/o acquisto di medicinali;**
- **Acquisto di alimenti e/o bevande;**
- **Ritiro documenti o altri materiali urgenti e di prima necessità.**

**N.B.** **Il servizio relativo al reperimento e consegna di medicinali con ricetta urgente viene espletato H24 (anche nel periodo notturno)**

**Il numero del Telefono D'Oro NON è un numero di emergenza.**
**In caso di emergenza occorre sempre rivolgersi al NUE 112.**
**Il servizio deve essere attivato solo in caso di reale e indifferibile necessità.**

Gli operatori che risponderanno assumeranno tutte le indicazioni relative alla necessità dell'utente al fine di attivare la richiesta e daranno indicazioni circa la migliore modalità di esecuzione.

Successivamente **militi**, **in divisa da soccorritore della P.A. Croce d'Oro di Albissola Marina, muniti di tesserino di riconoscimento con fotografia**, **si recheranno nell'orario concordato all'indirizzo indicato al fine di perfezionare gli accordi e ricevere un preciso dettaglio delle necessità**.

L'approvvigionamento dei materiali e/o lo svolgimento dei servizi necessari potrà essere eseguito da altre Associazioni di Volontariato operative sul territorio e/o da persone diverse, ma **solamente i militi di Croce d'Oro si rapporteranno, telefonicamente e/o personalmente, con l'utenza**. Ciò al fine di garantire il **migliore e opportuno riconoscimento degli operatori che saranno sempre rigorosamente in divisa**.

**Il servizio è completamente gratuito e pertanto nulla è dovuto agli operatori salvo quanto necessario agli acquisti eventualmente richiesti.**

**In caso di dubbi o problematiche relative al servizio, la P.A. Croce d'Oro di Albissola Marina rimane a completa disposizione.**