COMUNE DI ALBISSOLA MARINA

bandiera blu

Gentile Signora/e,

è volontà dell'Amministrazione comunale verificare il grado di soddisfazione dei servizi offerti alla cittadinanza al fine di migliorarli, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive e di agevolare il rapporto tra cittadino e uffici.

Chiediamo la Sua disponibilità a rispondere ad alcune domande riguardo i servizi offerti dagli Uffici Comunali.

Le assicuriamo che le notizie da Lei fornite resteranno **del tutto anonime,** nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali.

La scheda compilata potrà essere imbucata nell'apposita scatola posta all'ingresso del Comune.

Grazie per la Sua collaborazione.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO UFFICIO TECNICO/AMBIENTALE

SEZIONE A- SCHEDA ANAGRAFICA

Tipologia di utente: ❑privato ❑ professionista

Sesso: ❑M ❑ F Età: _____

SEZIONE B- DATI RELATIVI AL SERVIZIO

Ufficio Lavori Pubblici/Patrimonio/Ambiente/Manutenzioni

Indichi la propria SODDISFAZIONE mettendo una sola croce in corrispondenza di ogni riga

	Giudizio Negativo		**Giudizio Neutro**	**Giudizio Positivo**	
IGIENE URBANA	**Insoddisfatto**	**Poco Soddisfatto**	**Soddisfatto**	**Molto Sodisfatto**	**Pienamente Soddisfatto**
Pulizia delle strade della zona in cui vive					
Pulizia dei marciapiedi della zona in cui vive					
Pulizia delle strade del Comune in generale					
Pulizia dei marciapiedi del Comune in generale					
Pulizia delle aree Verdi attrezzate (Giardini pubbblici)/cimiteri					

Servizio raccolta differenziata					
Distanza da casa e ubicazione dei luoghi di raccolta					
Pulizia / igiene delle aree adiacenti I cassonetti					
Chiarezza delle informazioni relative al servizio rifiuti					
MANUTENZIONE URBANA					
Manutenzione delle aree e dei marciapiedi della zona in cui vive					
Manutenzione degli arredi delle aree verdi attrezzate (panchine, giochi per bambini, illuminazione)					
Cura delle aree verdi e alberate della città /cimiteri					
Illuminazione delle strade delle zone in cui abita					
Illuminazione pubblica del Comune in generale					

Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio

_____

_____

VALUTAZIONE COMPLESSIVA	***MOLTO BUONO***	***ABBASTANZA BUONO***	***POCO BUONO***	***PER NIENTE BUONO***
Complessivamente quanto è soddisfatto del Servizio?				

Data_____